

MyForce

MyForce is een innovatieve speler op het gebied van softwareontwikkeling voor spraakanalyse, contact centers en marktonderzoek. Dagelijks gebruiken duizenden mensen wereldwijd onze tools, die door een hecht team in Merelbeke worden ontwikkeld en ondersteund. Om onze producten en oplossingen nóg beter te maken, zijn wij op zoek naar een

Support & Operations Engineer

Functieomschrijving

Samen met je rechtstreekse collega's sla je de brug tussen MyForce en onze nationale en internationale klanten. We geven je een uitgebreide opleiding zodat onze software na verloop van tijd geen geheimen meer heeft. Je wordt binnen je job nauw bijgestaan door je collega's.

Dit vertaalt zich in volgende taken:

- Je levert kick-ass support aan onze huidige klanten. Deze technische softwaresupport kan zowel online, telefonisch, per mail als ter plaatse gegeven worden.
- Je wordt verantwoordelijk voor zowel het implementeren als opvolgen van nieuwe projecten (later eventueel gevolgd door het geven van trainingen aan eindgebruikers).
- Je overlegt op regelmatige tijdstippen met je collega's van Sales, QA en R&D.

Profiel

- Je beschikt over een echte "hands-on"-attitude, passend bij de cultuur en grootte van ons bedrijf.
- Je bent enthousiast en gedreven maar vooral analytisch ingesteld en goed in het oplossen van problemen. Ook je communicatieskills zijn heel belangrijk aangezien je uiteindelijk de after-sales spreekbuis wordt tussen klant en MyForce.
- Je bent gebeten door de informaticamicrobe en hebt een hoger diploma in een technisch georiënteerde richting (bij voorkeur ICT of informatica).
- Je beschikt over een gedegen technische kennis. Zo verwachten we kennis van databases en communicatieprotocollen, de mogelijkheid tot lezen en interpreteren van scripting, kennis van SQL en de nodige expertise m.b.t. netwerktechnologie en webtechnologie (HTML, CSS, JavaScript).
- Technische kennis met betrekking tot telecommunicatie (SIP) of speechprocessing is een plus.
- Ervaring met het troubleshooten van webapplicaties, analyseren van netwerktraces, lezen van logfiles of professioneel ondersteunen van klanten is een grote troef.
- Je hebt uiteraard een goede PC-kennis in een Microsoft Windows-omgeving, basiskennis Linux is een meerwaarde, maar wat nog veel belangrijker is: je hebt de wil om zaken bij te leren in functie van de hierboven beschreven gebieden.
- Naast Nederlands spreek je ook voldoende Frans en Engels.

- In het kader van onze verplichtingen om support te leveren aan onze internationale klanten, ben je bereid om te werken in een flexibel tijdsrooster. Ook een occasionele buitenlandse verplaatsing vormt voor jou geen issue.
- Tenslotte is het nastreven van klantentevredenheid je op het lijf geschreven!

Aanbod

- Een boeiende job binnen een dynamisch en bekwaam team, in een uitdagende sector.
- Een competitief salaris met bijhorende extralegale voordelen zoals een bedrijfswagen, maaltijdcheques, ecocheques, dertiende maand, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- Een flexibele bedrijfscultuur met glijdende werkuren en aandacht voor een goede work-lifebalance.
- Een plekje in ons kantoor in Merelbeke dat gelegen is op een boogscheut van zowel E40 als R4, met de mogelijkheid tot thuiswerk na je inwerkperiode.

Contact

Interesse in deze uitdagende vacature? Aarzel dan niet en stuur een mailtje naar Iris Parisis: humanresources@myforce.be. Je dossier wordt met de meeste ernst en discretie behandeld.

Door ons je cv te bezorgen, ga je ermee akkoord dat we jouw gegevens bijhouden. MyForce verklaart dat we je gegevens voor geen enkel ander doeleinde gebruiken dan voor deze sollicitatie. Als we je niet aanwerven, worden je gegevens twee jaar bewaard na het beëindigen van de sollicitatieprocedure. Na het verstrijken van deze termijn verwijderen we jouw gegevens uit ons systeem. Door te solliciteren stem je in met deze bewaartermijn.

Acquisitie door werving-, selectiebureaus en headhunters naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.